



Descrição da vaga

Estamos em busca de um Profissional – **Técnico de Informática** para atuar no suporte à infraestrutura, sistemas e helpdesk no setor de **Tecnologia da Informação** da Unidade. O profissional será responsável por prestar suporte técnico aos usuários, realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos, instalar e configurar softwares e hardwares, atuar em demandas com infraestrutura de redes e equipamentos do segmento, servidores, CFTV e impressoras, contribuindo para a continuidade e segurança das operações da Instituição.

Responsabilidades e atribuições

- Prestar suporte técnico aos usuários, solucionando incidentes relacionados a hardware, software, sistemas operacionais, impressoras e demais recursos de TI;
- Manter e reparar equipamentos tecnológicos;
- Oferecer suporte técnico oportuno e instruir usuários;
- Cumprir as normas institucionais, de qualidade, segurança da informação e demais procedimentos internos;
- Organizar o ambiente de trabalho e contribuir para a continuidade das atividades;
- Realizar demais atividades inerentes ao cargo.

Requisitos e qualificações

Requisitos Obrigatórios:

- Curso Técnico em Informática, Tecnologia da Informação, ou áreas correlatas;
- Ensino Médio Completo;

- Pacote office intermediário;
- Noções de Hardware, Software e Redes.
- Experiência mínima de 06 meses comprovada na área de Tecnologia da Informação.

Requisitos Desejáveis:

- Graduação completa ou em andamento em Sistemas da Informação, Ciências da Computação, Engenharia da Computação ou afins.
- Experiência em suporte técnico em ambiente hospitalar será considerada um diferencial;
- Conhecimento em rotinas administrativas, sistemas e redes;
- Disponibilidade para plantões e escalas.

Requisitos Comportamentais:

- Humanização;
- Proatividade;
- Responsabilidade e Ética;
- Comunicação Efetiva;
- Trabalho em Equipe.
- Postura Profissional.

Informações adicionais

Salário Base: R\$ 2.493,83+ **Insalubridade:** 20%

Jornada: 12x36 (180hs)

Local de Trabalho: Instituto Estadual do Cérebro Paulo Niemeyer

Modalidade: 100% Presencial

O que temos para você:

- Vale transporte
- Refeição no Local

- Folga Aniversário
- Educação Continuada

Todas as nossas vagas também são destinadas a pessoas com deficiência 😊

Etapas do processo

Etapa 1: Inscrição

Etapa 2: Triagem de Currículos/Perfil

Etapa 3: Avaliação Técnica

Etapa 4: Entrevista com RH + Gestor da área

Etapa 5: Banco de Talentos